

## **INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

v zmysle článku 12, 13 a 14 GDPR (ďalej len "Informácia")

Informácia opisuje akým spôsobom prevádzkovateľ MAGNUS GAME, s.r.o., so sídlom Staničná 9, 917 01 Trnava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vl.č.: 12365/T (ďalej len ako "prevádzkovateľ") spracúva osobné údaje zákazníkov. Ak Vám je z tejto Informácie niečo nejasné alebo nezrozumiteľné, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť vysvetlíme. Osobné údaje spracúvame v súlade s požiadavkami GDPR, Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

### **1. ZÁKLADNÉ POJMY**

- a. **Osobný údaj** – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, e-mailová adresa, IP adresa a pod.
- b. **GDPR** - Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- c. **Dotknutá osoba** – fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú.
- d. **Spracúvanie osobných údajov** – činnosť alebo spracovateľské operácie, ktoré prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi.
- e. **Prevádzkovateľ** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov.
- f. **Účel spracúvania osobných údajov** – vopred jednoznačne vymedzený alebo ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.
- g. **Oprávnený záujem** – záujem prevádzkovateľa alebo tretej strany, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak neprevažuje nad záujmami alebo základnými právami a slobodami dotknutej osoby.
- h. **Príjemca** – fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov.

### **2. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Prevádzkovateľ osobných údajov je:

Prevádzkovateľ:	<b>MAGNUS GAME, s.r.o.</b>
Sídlo:	Staničná 9 917 01 Trnava
E-mail:	magnusgame@magnusgame.sk
Telefónne číslo:	+421 918 602 109

Osoba zodpovedná za ochranu osobných údajov	Róbert Bartko
---	---------------

### 3. ÚČELY A PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA

účel spracúvania	právny základ
poskytovanie internetových hier a prípadne iných hazardných hier (registrácia hráčov do online kasína v záujme poskytovania služby zákazníkovi, výplaty výhier)	súhlas dotknutej osoby, plnenie zákonnej povinnosti
overenie veku a totožnosti osoby	plnenie zákonnej povinnosti
overenie osoby v registri osôb vylúčených z účasti na hazardných hrách	plnenie zákonnej povinnosti
plnenie povinností podľa zákona o AML (identifikácia osoby, uchovávanie informácií o stávkach, vyplatených výhrach, informácie o účtoch osôb, uchovávanie kópií dokladov o identifikácii osoby, výkon povinnej starostlivosti)	plnenie zákonnej povinnosti
herný plán	plnenie zmluvy s dotknutou osobou
vytváranie audio-vizuálnych záznamov a fotografií z podujatí rôzneho charakteru	súhlas dotknutej osoby, oprávnený záujem
propagačné účely a promotion kampane	súhlas dotknutej osoby, plnenie zmluvy, oprávnený záujem
marketing (SMS marketing a e-mailový newsletter)	súhlas dotknutej osoby, bez súhlasu za podmienok podľa § 116 Zákona o elektronických komunikáciách
GDPR agenda (vybavovanie žiadostí dotknutých osôb)	plnenie zákonnej povinnosti
referencie	súhlas dotknutej osoby
súťaž	súhlas dotknutej osoby
vernostný program	súhlas dotknutej osoby
webová stránka (cookies)	súhlas dotknutej osoby

### 4. OPRÁVNENÉ ZÁUJMY PREVÁDZKOVATEĽA

oprávnený záujem	charakteristika
------------------	-----------------

k účelu: vytváranie audio-vizuálnych záznamov a fotografií z podujatí rôzneho charakteru	záujem prevádzkovateľa na prezentácii svojej činnosti v prípadoch, ak získanie súhlasu nie je možné alebo je veľmi náročné
k účelu: propagačné účely a promotion kampane	záujem prevádzkovateľa na prezentácii svojej činnosti v prípadoch, ak získanie súhlasu nie je možné alebo je veľmi náročné

## 5. PRÍJEMCOVIA

Príjemca je každá osoba, ktorej prevádzkovateľ sprístupňuje osobné údaje. Údaje, ktoré prevádzkovateľ spracúva sa v závislosti od jednotlivých účelov spracúvania sprístupňujú nasledovným príjemcom:

- osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje na základe priameho poverenia prevádzkovateľa (agenti call centra, TL call centra, IT technik, manažér kasína, konateľ);
- poskytovateľ webhostingu;
- externý účtovník;
- poskytovateľ BOZP;
- externý IT technik;
- poskytovateľ platformy;
- platobná brána PayOut;
- príjemcom môže byť aj iný oprávnený subjekt.

## 6. PRENOS DO TRETEJ KRAJINY A MEDZINÁRODNEJ ORGANIZÁCII

Prevádzkovateľ v zásade nevykonáva prenos osobných údajov do krajiny mimo územia EÚ (EHS) s výnimkou prenosu údajov, ktorý prebieha v prípade, ak dotknutá osoba navštevuje/používa firemné profily prevádzkovateľa na sociálnych sieťach a iných obdobných platformách: Facebook, Instagram. V tomto prípade môže dochádzať k prenosu osobných údajov do Spojených štátov amerických. Európska komisia vydala voči Spojeným štátom rozhodnutie o primeranosti s názvom EU-US Data Privacy Framework.

## 7. DOBA UCHOVÁVANIA

Osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu uchovávame najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú alebo počas lehoty, ktorú stanovuje právny predpis. Osobné údaje sú spracované po celú dobu účasti hráča na hazardných hrách. Osobné údaje môžu byť spracúvané i po ukončení účasti hráča na hazardných hrách, a to najmä za účelom plnenia zákonných povinností podľa zákona o AML. Niektoré údaje vedené v rámci hráčskeho účtu sa vymažú zrušením účtu, niektoré z údajov uchovávame ďalej v záujme plnenia zákonných povinností. Podrobnejšie informácie o predpokladaných dobách uchovávania osobných údajov Vám poskytneme na základe Vašej žiadosti.

## 8. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

Dotknuté osoby majú tieto práva:

#### **a. Informácie o spracúvaní osobných údajov**

Obsahom informácie sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávaní osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

#### **b. Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávaní osobných údajov, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.

#### **c. Právo na opravu**

Dotknutá osoba má právo na opravu nesprávnych osobných údajov. S ohľadom na účel spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.

#### **d. Právo na vymazanie (právo byť zabudnutý)**

V niektorých zákonoch stanovených prípadoch sme povinní osobné údaje dotknutej osoby vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože ako prevádzkovateľ môžeme byť viazaní zákonnou povinnosťou alebo môžeme osobné údaje spracúvať na základe oprávneného záujmu. Ak náš oprávnený záujem (alebo oprávnený záujem tretej strany) prevažuje nad záujmami dotknutej osoby, sme oprávnení osobné údaje ďalej spracúvať na predmetný účel.

#### **e. Právo na obmedzenie spracúvania**

Dotknutá osoba môže prevádzkovateľa požiadať, aby obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak dôjde k niektorej z nasledujúcich situácií:

- dotknutá osoba poprela presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú k tomu, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť;
- spracovanie osobných údajov je protiprávne, ale dotknutá osoba odmieta výmaz týchto údajov a namiesto toho žiada o obmedzenie ich použitia;
- prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracúvania, ale dotknutá osoba ich požaduje na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov;
- dotknutá osoba vznesla námietku proti spracúvaniu osobných údajov v špecifických situáciách podľa GDPR (úloha realizovaná vo verejnom záujme, oprávnený záujem prevádzkovateľa alebo profilovanie), a to až kým nebude overené, že oprávnené záujmy prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými záujmami dotknutej osoby.

#### **f. Právo na prenosnosť údajov**

Ak dotknutá osoba požiada, aby sme jej osobné údaje preniesli inému prevádzkovateľovi, odovzdávame osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné ani iné významné prekážky, určenému subjektu.

#### **g. Právo namietať a automatizované individuálne rozhodovanie**

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu. **Dotknutá osoba môže kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov u prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.**

#### **h. Spracúvanie založené na súhlase (právo odvolať súhlas)**

V prípade, ak je spracúvanie založené na súhlase dotknutej osoby, dotknuté osoby majú právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Takéto odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním. Odvolanie súhlasu nevedie k zrušeniu hráčskeho účtu. V prípade, kedy si hráč nepraje, aby jeho osobné údaje boli ďalej spracúvané, môže zrušiť svoj hráčsky účet. Zrušením hráčskeho účtu však nie je dotknuté spracúvanie osobných údajov vyžadované právnymi predpismi (predovšetkým zákonom o AML).

#### **i. Právo podať návrh, podnet, sťažnosť dozornému orgánu**

Dotknuté osoby sa môžu kedykoľvek obrátiť s návrhom, podnetom alebo sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel. č.: +421/2/3231 3220, webová stránka: [www.uoou.sk](http://www.uoou.sk).

#### **❖ Lehota na odpoveď**

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu budeme dotknutú osobu informovať.

#### **❖ Kontaktný bod**

Jednotlivé práva môžu dotknuté osoby uplatniť u prevádzkovateľa, a to e-mailom na adresu: [magnusgame@magnusgame.sk](mailto:magnusgame@magnusgame.sk) alebo písomne na korešpondenčnú adresu: MAGNUS GAME, s.r.o., Staničná 9, 917 01 Trnava, Slovenská republika.

Všetky oznámenia a vyjadrenia k uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprimeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady alebo odmietnuť konať na základe žiadosti. V prípade opakovaného uplatnenia žiadosti

o poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov si vyhradzuje právo účtovať primeraný poplatok za administratívne náklady.

## **9. POSKYTOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Poskytnutie osobných údajov je v prevažnej miere dobrovoľné, a teda poskytovanie údajov nám ako prevádzkovateľovi, keďže sme súkromnoprávny subjekt, nie je zákonnou požiadavkou, avšak niektoré osobné údaje vyžadujeme a spracúvame z dôvodu, že si tým plníme zákonnú povinnosť. V tom prípade je poskytovanie osobných údajov plnením zákonnej povinnosti. V prípade, ak máte záujem s nami uzatvoriť zmluvu, poskytnutie osobných údajov môže byť nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy. V takom prípade je poskytovanie zmluvnou požiadavkou. Odmietnutie poskytnutia niektorých osobných údajov môže viesť k tomu, že nebudeme môcť poskytnúť službu, keďže poskytnutie niektorých osobných údajov je nevyhnutné na to, aby sme si splnili naše zákonné povinnosti.

## **10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE**

Prevádzkovateľ nepoužíva tzv. automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

## **11. SPRACÚVANIE NA ĎALŠÍ ÚČEL**

Pri spracúvaní rešpektujeme zásadu obmedzenia účelu spracúvania, t. z., že údaje spracúvame len na základe konkrétne určeného, výslovne uvedeného a legitímneho účelu s výnimkou prípadu, ak pôjde o spracúvanie na zlučiteľný účel. Spracúvanie na iný účel je možné tiež založiť na súhlase dotknutej osoby, práve Európskej únie alebo Slovenskej republiky. Na zistenie toho, či iný účel je zlučiteľný s účelom, na ktorý boli osobné údaje pôvodne získané, pred začatím spracúvania vykonáme tzv. test zlučiteľnosti, v rámci ktorého zohľadníme:

- a. akékoľvek prepojenie medzi účelmi, na ktoré sa osobné údaje získali, a účelmi zamýšľaného ďalšieho spracúvania;
- b. okolnosti, za akých sa osobné údaje získali, najmä týkajúce sa vzťahu medzi dotknutými osobami a prevádzkovateľom;
- c. povahu osobných údajov, najmä či sa spracúvajú osobitné kategórie osobných údajov podľa článku 9 GDPR alebo osobné údaje týkajúce sa uznania viny za trestné činy a priestupky podľa článku 10 GDPR;
- d. možné následky zamýšľaného ďalšieho spracúvania pre dotknuté osoby;
- e. existenciu primeraných záruk, ktoré môžu zahŕňať šifrovanie alebo pseudonymizáciu.

## **12. PREHĽAD VYBRANÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV V OBLASTI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- Charta základných práv Európskej únie (článok 8)
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)
- Smernica Európskeho parlamentu a Rady 2002/58/ES z 12. júla 2002, týkajúca sa spracúvania osobných údajov a ochrany súkromia v sektore elektronických komunikácií (smernica o súkromí a elektronických komunikáciách) (konsolidované znenie)
- Zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- Vyhláška č. 158/2018 Z. z. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov

### 13. POUŽÍVANIE COOKIES

Webová stránka **www.magnusgame.sk** a **www.magnusbet.sk** používa cookies, ktoré zbierajú a ukladajú informácie počas jej prehliadania. Cookies sa používajú na rôzne účely, napr. na zaznamenávanie voľby, ktorú užívateľ počas prehliadania webovej stránky vykonal alebo zaznamenávanie aktivity užívateľa počas prehliadania webovej stránky. Je možné ich používať aj na zapamätanie si ľubovoľných informácií, ktoré používateľ predtým zadal do formulárov na webovej stránke. Ich používanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov. Podľa GDPR (rec. 30) sú cookies definované ako online identifikátory, ktoré sa v kombinácii s jedinečnými identifikátormi a inými informáciami získanými zo serverov môžu použiť na vytvorenie profilov fyzických osôb a na ich identifikáciu, a preto sú podľa GDPR považované za osobné údaje. Prevádzkovateľ môže cookies používať iba so súhlasom používateľa. Používateľ môže udelený súhlas s cookies kedykoľvek odvolať. Každý užívateľ môže vyjadriť svoj súhlas/nesúhlas s použitím cookies pri návšteve webovej stránky prostredníctvom nástroja na spravovanie súhlasu (cookies lišta). V prípade, ak užívateľ nevyjadří súhlas s použitím cookies, tieto sa na webovej stránke neaktivujú.

Používame nasledovné cookies:

Cookie	Doména	Opis	Trvanie	Typ
cookie_consent_level	www.magnusgame.sk	Tento súbor cookie sa používa na uloženie preferencií návštevníka pre súbory cookie v informačnom oznámení.	2 mesiace 1 deň	Nevyhnutné
CookieScriptConsent	www.magnusgame.sk	Cookie-script nastavuje tento súbor cookie na zapamätanie si preferencií návštevníkov týkajúcich sa súhlasu so súbormi cookie.	1 mesiac	Nevyhnutné
_fbp	.magnusgame.sk	Spoločnosť Facebook nastavuje tento súbor cookie na ukladanie a sledovanie interakcií.	3 mesiace	Analytické
lastExternalReferrerTime	magnusgame.sk		nikdy	Ostatné
lastExternalReferrer	magnusgame.sk		nikdy	Ostatné
rc::a	google.com	Tento súbor cookie nastavuje služba Google recaptcha na identifikáciu botov, aby chránila webové stránky pred škodlivými spamovými útokmi.	nikdy	Nevyhnutné
rc::d-1727435356871	google.com		nikdy	Ostatné
wpEmojiSettingsSupports	magnusgame.sk	WordPress nastaví tento súbor cookie, keď používateľ interaguje s emotikonmi na stránke WordPress. Pomáha určiť, či prehliadač používateľa dokáže správne zobrazit' emotikony.	dočasné	Nevyhnutné
rc::c	google.com	Tento súbor cookie nastavuje služba Google recaptcha na identifikáciu botov, aby chránila webové stránky pred škodlivými spamovými útokmi.	dočasné	Nevyhnutné
Path	magnusbet.sk	-	dočasné	Ostatné

**Nevyhnutné cookies:** Sú potrebné pre použiteľnosť stránky. Pomáhajú vytvárať webové stránky tak, že umožňujú základné funkcie, ako je navigácia stránky a prístup k chráneným oblastiam webových stránok. Webové stránky nemôžu plnohodnotne fungovať bez týchto súborov cookies.



**Štatistické cookies:** Pomáhajú majiteľom webových stránok, aby pochopili, ako komunikovať s návštevníkmi webových stránok prostredníctvom zberu a hlásenia informácií anonymne.

**Analytické alebo výkonnostné cookies:** Používajú sa na sledovanie návštevníkov webových stránok a ich správania. Tieto údaje sa potom používajú na zlepšenie fungovania webovej stránky a následne na zlepšenie používateľského zážitku.

#### **14. ZMENY PRAVIDIEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Znenie týchto pravidiel spracúvania osobných údajov sme oprávnení zmeniť, najmä v prípade potreby zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. V prípade, že dôjde k zmenám pravidiel spracúvania osobných údajov, ktoré by boli spôsobilé ovplyvniť práva dotknutých osôb, vhodným spôsobom ich na to s dostatočným predstihom upozorníme.

Tento dokument je pravidelne aktualizovaný.

Posledná aktualizácia: \_\_.\_\_.2024