



MAGNUS GAME

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

prevádzkovateľa

MAGNUS GAME, s.r.o.

Všeobecné obchodné podmienky platné a účinné odo dňa 01.12.2024

Obsah

1.	Úvodné ustanovenia.....	3
2.	Registrácia.....	4
2.1	Registračný formulár.....	4
2.2	Postup pri registrácii.....	5
3.	Hráčsky účet.....	6
3.1	Podmienky pre zriadenie hráčskeho účtu.....	6
3.2	Prihlásenie.....	6
3.3	Vklady.....	6
3.4	Zrušenie hráčskeho účtu.....	7
3.5	Blokácia hráčskeho účtu.....	7
4.	Reklamačný poriadok.....	9
4.1	Náležitosti reklamácie.....	9
4.2	Dôvody na reklamáciu.....	9
5.	Záverečné ustanovenia.....	10

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY obchodnej spoločnosti MAGNUS GAME, s.r.o.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Prevádzkovateľom internetovej hry v internetovom kasíne na adrese <https://www.magnusbet.sk/sk/> je spoločnosť MAGNUS GAME, s.r.o., so sídlom: Staničná 9, 917 01 Trnava, IČO: 36 240 061, zapísaná v Obchodnom registri okresného súdu Trnava, oddiel: Sro, vložka č.: 12365/T (ďalej len „prevádzkovateľ“) na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu hazardných hier (ďalej len základné povolenie). Úradom pre reguláciu hazardných hier schválený Herný plán internetových hier v internetovom kasíne je kedykoľvek užívateľom dostupný na internetovej stránke internetového kasína: <https://www.magnusbet.sk/sk/herny-plan>.
- 1.2 Vzťah medzi prevádzkovateľom a osobou žiadajúcou o registráciu alebo registrovanou osobou (ďalej spoločne len ako „užívateľ“) sa riadi zákonom č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách v platnom znení (ďalej len zákon o hazardných hrách) ďalšími právnymi predpismi, ktoré sú platné a účinné na území Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len AML zákon), základným povolením na prevádzkovanie internetovej hry v internetovom kasíne vrátane schváleného herného plánu a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré upravujú inde neupravené podrobnosti vzťahu medzi prevádzkovateľom a účastníkom. Neznalosť ustanovení právnych predpisov, herného plánu a týchto všeobecných obchodných podmienok sa neospravedlňuje a užívateľ je povinný sa s nimi oboznámiť, čo musí počas registrácie užívateľ aktívne potvrdiť. S herným plánom a všeobecnými obchodnými podmienkami sa užívateľ môže kedykoľvek oboznámiť priamo na stránkach internetového kasína.
- 1.3 Informácie o spracovaní osobných údajov sa nachádzajú oddelene od týchto všeobecných obchodných podmienok v samostatnom dokumente. Tieto informácie o spracovaní osobných údajov sú kedykoľvek dostupné na stránkach internetového kasína: <https://www.magnusbet.sk/sk/gdpr>.
- 1.4 V prípade rozporu medzi jednotlivými ustanoveniami majú prednosť ustanovenia zákona o hazardných hrách, potom ustanovenia herného plánu a nakoniec ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 1.5 Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť VOP, pričom je povinná aktuálne znenie zverejniť na webovej stránke <https://www.magnusbet.sk>. VOP v znení oznámených zmien sú pre obe strany záväzné k dátumu ich účinnosti. Pokiaľ hráč nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný spoločnosti písomne oznámiť odmietnutie zmien VOP, a to najneskôr do dňa účinnosti oznámenej zmeny, pričom toto oznámenie bude považované za žiadosť o zrušenie hráčskeho účtu.

2. Registrácia

Vytvorenie, správa a ukončenie hráčskeho účtu sa riadi zákonom o hazardných hrách, AML zákonom a herným plánom.

Podmienkou účasti hráča na internetovej hre je jeho registrácia a zriadenie hráčskeho účtu.

Účasť na hazardných hrách sa zakazuje:

- a) Fyzickej osobe mladšej ako 18 rokov. Prevádzkovateľ hazardnej hry je povinný vykonať opatrenia, aby sa takáto osoba nemohla zúčastňovať hazardných hier. Prevádzkovateľ hazardnej hry a osoba poverená výkonom dozoru si na tieto účely vyžiada predloženie preukazu totožnosti, ak má pochybnosť o tom či fyzická osoba dovŕšila vek 18 rokov. Užívateľ je povinný pri registrácii a zriadení hráčskeho účtu uviesť pravdivé údaje.
- b) Fyzickým osobám evidovaným v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier (ďalej len „register vylúčených osôb“) alebo iným osobám, vylúčeným z účasti na hazardných hrách podľa príslušných právnych predpisov, alebo právoplatného rozhodnutia orgánov verejnej správy. Prevádzkovateľ hazardnej hry nesmie týmto fyzickým osobám umožniť účasť na takej hazardnej hre.
- c) Politicky exponovanej osobe podľa zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „AML zákon“), je povinná táto osoba bezodkladne, a to ešte pred momentom registrácie informovať spoločnosť, že je politicky exponovanou osobou, a to zaslaním e-mailu. Túto informačnú povinnosť má aj hráč, ktorý sa stane politicky exponovanou osobou počas trvania zmluvného vzťahu so spoločnosťou a záujemca o registráciu, ktorý bol politicky exponovanou osobou počas dvanástich mesiacov predchádzajúcich registrácii. V takých prípadoch sa hráč zaväzuje, že až do následného súhlasu spoločnosti sa zdrží registrácie, prevodu finančných prostriedkov na svoj hráčsky účet, vykonania vkladu a účasti na internetovej hre.

2.1 Registračný formulár

Registračný formulár je k dispozícii na webovej stránke www.magnusbet.sk. Registráciu Hráč vykoná prostredníctvom registračného formulára, ktorý vyvolá stlačením tlačidla “Registrácia” v pravom hornom rohu.

Hráč musí pri prvej registrácii poskytnúť údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu podľa zákona AML, kópie ktorých mu na tieto účely zašle fyzická osoba, ktorá má záujem zúčastniť sa na Hazardnej hre. Prevádzkovateľ ich v prípade pozitívneho potvrdenia potvrdí v systéme. Potvrdenie okamžite označí dokumenty za kladne spracované.

Jednotlivé údaje zahŕňajú:

- meno, priezvisko,
- dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo,
- adresu,
- platnosť dokladu do, typ dokladu, číslo dokladu, kto doklad vydal,
- štátnu príslušnosť,
- telefón, e-mail,
- prezývku a pohlavie.

Medzi nepovinné údaje patrí platnosť od, poznámka.

2.2 Postup pri registrácii

Registrácia je viacstupňová a má 3 kroky. V každom kroku musí Hráč vyplniť nasledovné informácie:

Krok č. 1: Meno, Priezvisko, Login, heslo, telefónne číslo, e-mail – overenie čísla.

Krok č. 2: Nahrať 2 povinné doklady:

- predná strana občiansky preukaz,
- zadná strana občiansky preukaz,
- predná strana druhého dokladu – pas, vodičský preukaz alebo preukaz poistenca.

Krok č. 3: poskytnutie informácií v zmysle zákona o AML a udelenie so spracúvaním osobných údajov s obchodnými podmienkami.

Počas Registrácie a prihlásenia používateľa systém kontroluje prítomnosť osôb v príslušných registroch (ak je takýto register funkčný) a v prípade pozitívneho zistenia prihlásenie na webovú stránku odmietne.

Po dokončení Registrácie zriadi Prevádzkovateľ Hráčovi hráčsky účet. Notifikáciu o zriadení účtu doručí elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú Hráč uviedol pri Registrácii.

Po kontrole registrov a vyplnení všetkých povinných údajov sa prejde k vyplneniu limitov zodpovedného hrania. Limity sa musia individuálne nastaviť alebo individuálne zamietnuť a po uložení sa profil Hráča uloží.

Hráč si môže skontrolovať stav svojho Hráčskeho účtu prihlásením sa pomocou svojho používateľského mena a hesla na stránke.

3. *Hráčsky účet*

Hráčsky účet slúži najmä na správu finančných prostriedkov hráča, hernej histórie identifikačných údajov hráča.

3.1 *Podmienky pre zriadenie hráčskeho účtu*

Internetovej hry sa môže zúčastniť iba fyzická osoba, ktorá spĺňa nasledovné podmienky:

- je staršia ako 18 rokov,
- nie je evidovaná v registri vylúčených osôb,
- dokončila Registráciu v Internetovej aplikácii MAGNUS BET,
- má zriadený Hráčsky účet,
- ktorej v účasti na Internetovej hre dočasne nebránia nastavené sebaobmedzujúce opatrenia,
- je spôsobilá na právne úkony.

Po dokončení Registrácie bude Hráčovi zriadený Hráčsky účet. Na Hráčskom účte sú evidované peňažné prostriedky Hráča, najmä vklady, Stávky a Výhry v mene euro. Peňažné prostriedky na Hráčskom účte hráča nie sú zúročené. Každý hráč je oprávnený mať u Prevádzkovateľa iba jeden Hráčsky účet.

3.2 *Prihlásenie*

Pre účely účasti na Internetovej hre je Hráč povinný sa prihlásiť do svojho Hráčskeho účtu prostredníctvom online aplikácie, a to za použitia užívateľských údajov Hráča:

- login (prihlasovacie meno),
- heslo.

Hráč je oprávnený si kedykoľvek zmeniť svoje heslo a prístup k účtu, a to za Prevádzkovateľom vopred stanovených bezpečnostných podmienok. Všetky zmeny údajov, ktoré boli pri registrácii poskytnuté, musia byť bezodkladne aktualizované na hráčskom účte.

Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za zneužitie užívateľských údajov, ktoré budú spôsobné hráčom, resp. v dôsledku porušenia povinnosti zo strany Hráča.

3.3 *Vklady*

Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad:

3.3.1 Bezhotovostne:

- z Účtu v banke,
- rýchlou platbou,
- platobnou kartou vo vlastníctve Hráča.

3.3.2 Hotovostne:

- v hotovosti v herni u Prevádzkovateľa.

3.4 Zrušenie hráčskeho účtu

Hráč je oprávnený kedykoľvek bez udania dôvodu požiadať o zrušenie svojho Hráčskeho účtu. O zrušenie Hráčskeho účtu Hráč požiada písomne do sídla spoločnosti alebo e-mailom na adrese podpora@magnusbet.sk. Účet sa považuje za zrušený po deaktivácii a vyplatení peňažných prostriedkov.

3.5 Blokácia hráčskeho účtu

3.5.1 V prípade, že na Hráčskom účte nedôjde k akejkoľvek aktivite po dobu dlhšiu než 12 mesiacov, je Prevádzkovateľ oprávnený takýto hráčsky účet zablokovať.

O takejto skutočnosti je Prevádzkovateľ povinný Hráča preukázateľne vyznamenať prostredníctvom kontaktných údajov. Spoločnosť MAGNUS GAME môže zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na hre, a tým i na všetkých ďalších hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou MAGNUS GAME v prípade, že Hráč porušil pravidlá stanovené Herným plánom, AML zákonom, ZHH pre účasť na hazardných hrách alebo iný všeobecne záväzný právny predpis. O zrušení Hráčskeho účtu je spoločnosť MAGNUS GAME povinná Hráča bezodkladne informovať prostredníctvom správy na jeho e-mailovú adresu, pričom Hráčsky účet sa považuje za zrušený odo dňa odoslania správy Hráčovi, obsahujúcej informáciu o zrušení Hráčskeho účtu a vyplnení peňažných prostriedkov.

3.5.2 Hráč je oprávnený využívať svoj Hráčsky účet výlučne k určenému účelu, čím je účasť na Hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou MAGNUS GAME. Ak bude s ohľadom na transakcie na Hráčskom účte zjavné, že Hráč pravidlo podľa predchádzajúcej vety porušil, môže spoločnosť MAGNUS GAM zrušiť Hráčsky účet a ukončiť tak účasť Hráča na hre i v všetkých ostatných Hazardných hrách prevádzkovaných spoločnosťou MAGNUS GAME.

Takýmto konaním sa myslí najmä:

- porušenie právnych predpisov, herného plánu, týchto všeobecných obchodných podmienok alebo iného záväzného dokumentu;
- uskutočnenie alebo pokus o akékoľvek podvodné konanie;
- zneužitie cudzích platobných prostriedkov;
- po vyzvaní zo strany prevádzkovateľa nevrátenie peňažných prostriedkov, ktoré boli na hráčsky účet pripísané neoprávnene alebo chybou systému,
- uvedenie nepravdivých či nepresných údajov pri registrácii alebo zriadení hráčskeho účtu;
- nenahlásenie zmien osobných údajov bez zbytočného odkladu;
- vytvorenie viacerých hráčskych účtov;
- odovzdanie svojich užívateľských údajov osobe rozdielnej od užívateľa, ktorému bol hráčsky účet vytvorený, či už jednotlivcovi alebo verejne neurčenému množstvu jedincov;

- umožnenie účasti na hazardnej hre osobe mladšej ako 18 rokov;
- uskutočnenie alebo pokus o preniknutie do platformy (napr. zdrojového kódu a pod.), na ktorej je prevádzkovaná internetová hazardná hra v internetovom kasíne;
- konanie, ktorým je prevádzkovateľ vystavený sankcii zo strany dozorných orgánov;
- poškodenie dobrého mena a značky prevádzkovateľa či jeho obchodných partnerov.

V prípade zrušenia Hráčskeho účtu z dôvodu preukázaného podvodného jednanía stráca Hráč nárok na výplatu všetkých peňažných prostriedkov, ktoré boli podvodným jednaním dosiahnuté. Takéto peňažné prostriedky budú z hráčskeho účtu odpočítané pred jeho zrušením, o odpočítaní peňažných prostriedkov bude Hráč písomne informovaný.

3.5.3 Hráč nesmie zverejniť svoje užívateľské údaje tretej osobe, či už jednotlivcovi alebo verejne neurčenému množstvu jedincov. Hráč tiež nesmie umožniť tretej osobe hrať cez jeho hráčsky účet, a zvlášť nesmie umožniť účasť na hazardnej hre osobe mladšej ako 18 rokov. Hráč musí chrániť svoje prístupové údaje k hráčskemu účtu tak, aby k vyššie uvedeným situáciám nedošlo. Prevádzkovateľ nikdy od používateľoch nepožaduje znenie ich užívateľského hesla! V prípade sprístupnenia hráčskeho účtu tretej osobe nie je prevádzkovateľ zodpovedný za škodu vzniknutú užívateľovi. Hráč je v prípade sprístupnenia hráčskeho účtu tretej osobe zodpovedný za škodu vzniknutú prevádzkovateľovi. V prípade, že má užívateľ podozrenie, že jeho užívateľské údaje boli sprístupnené tretej osobe, k takej skutočnosti preukázateľne došlo alebo má užívateľ akékoľvek iné podozrenie, že došlo k neoprávnenému prístupu do jeho hráčskeho účtu, je užívateľ povinný bezodkladne skontaktovať prevádzkovateľa, ktorý zablokuje prístup k hráčskemu účtu. Žiadateľovi o zriadenie hráčskeho účtu nebude umožnená registrácia ak nevyjadrí výslovný súhlas so znením herného plánu a všeobecných obchodných podmienok.

3.5.4 V prípade, ak hráč požiada spoločnosť MAGNUS GAME o zrušení Hráčskeho účtu v súlade s Herným plánom, je spoločnosť MAGNUS GAME povinná prípadný kladný zostatok na hráčskom účte vyplatiť do 30 dní Hráčovi. Spoločnosť MAGNUS GAME je oprávnené previesť tieto finančné prostriedky iba na Účet v banke, ktorého vlastníkom je táto fyzická osoba – bývalý Hráč. Bez ohľadu na vyššie uvedené, Hráčsky účet sa považuje za zrušený 30-tým dňom odo dňa, v ktorý spoločnosť MANUS GAME obdržala žiadosť Hráča o zrušenie Hráčskeho účtu.

4. Reklamačný poriadok

Hráč je povinný kontrolovať správnosť všetkých transakcií na svojom Hráčskom účte. Vo vlastnom záujme Hráča je, aby Prevádzkovateľa informoval o všetkých nezrovnalostiach týkajúcich sa týchto transakcií.

4.1 Náležitosti reklamácie

Reklamácia musí obsahovať identifikačné údaje Hráča:

- meno, priezvisko, dátum narodenia, tel. číslo, login (prihlasovacie meno),

- spätný kontakt,
- presný a pravdivý popis reklamácie s názvom Internetovej hry, ktorej sa daná reklamácia týka,
- dátumom a časom, kedy k reklamovanej skutočnosti prišlo,
- dátum vyhotovenia reklamácie.

Háči sú oprávnený podávať reklamáciu vždy najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od vzniku rozhodujúcej skutočnosti, ktorá je dôvodom reklamácie. Každá takáto reklamácia musí byť Prevádzkovateľom doručená najneskôr posledný deň lehoty pre jej podanie podľa tohto článku. Tým nie je dotknuté právo na uplatnenie nároku na Výhru v lehote 60 dní, pokiaľ by nedošlo k pripísaniu Výhry automaticky.

Reklamáciu týkajúcu sa Internetovej hry podľa tohto Herného plánu je Hráč povinný zaslať Prevádzkovateľovi e-mailom na podpora@magnusbet.sk alebo v písomnej forme na adresu sídla MAGNUS GAME, s.r.o. Staničná 9, 917 01 Trnava.

4.2 Dôvody na reklamáciu

Dôvody k reklamácií sú najmä ak zo strany Prevádzkovateľa došlo vplyvom prerušenia spojenia, príp. poruchy Internetovej aplikácie k porušeniu ustanovenia Herného plánu:

- a) Hráčovi nebola riadne pripísaná vložená čiastka,
- b) Hráč rozporuje stavenú čiastku alebo priebeh hry,
- c) Hráčovi nebola pripísaná dosiahnutá Výhra,
- d) Hráč rozporuje strhnutie neoprávnene pripísanej Výhry,
- e) Hráč sa domnieva, že jeho Hráčsky účet bol zablokovaný alebo deaktivovaný neoprávnene,
- f) Hráč má podozrenie na napadnutie svojho Hráčskeho účtu neoprávneným používateľom.

Pre vyhodnotenie reklamácie sú určujúce údaje uložené v Internetovom hernom systéme prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ odôvodnenú reklamáciu či sťažnosť prešetrí a do 30 (tridsiatich) dní oznámi Hráčovi výsledok.

V prípade, že hráč nesúhlasí s vybavením reklamácie Prevádzkovateľom podľa príslušného Herného plánu, má v súlade so zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, právo na alternatívne riešenie sporov.

V prípadoch, ktoré nie sú v Hernom pláne uvedené, sú rozhodujúce všeobecne záväzné právne predpisy, ako je Zákon o hazardných hrách, Občiansky zákonník a rozhodnutie spoločnosti MAGNUS GAME uskutočnené v súlade s ním a Herným plánom.

5. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek tieto všeobecné obchodné podmienky zmeniť. O ich zmene budú používatelia v dostatočnej dobe vopred informovaní.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.12.2024.